

Algemene voorwaarden – zomer

- Voor het maken van een reservering hebben we je naam, telefoonnummer en email adres nodig. Graag horen we ook de datum, aanvangst tijd en het verwachte aantal personen.
- Reserveringen worden één week “in optie” gehouden; als we daarna geen bevestiging van je hebben ontvangen, zullen we de reservering annuleren.
- Groepsreserveringen hebben geen voorrang aan de barren.
- Indien je eigen versieringen meeneemt, dient je deze bij vertrek mee te nemen. Confetti is niet toegestaan.
- De Vondeltuin moet om 00.00 helemaal leeg zijn. De laatste ronde is uiterlijk tussen 23.00 en 23.30; helaas is dit niet bespreekbaar.
- Van eind maart t/m begin oktober, en in de wintermaanden voor 17.00 uur, is het niet mogelijk om binnen te reserveren.
- Je bent van harte welkom om je eigen verjaardagstaart mee te nemen. Hiervoor rekenen wij € 1,50 “bordjesgeld” per persoon, tenzij je totale rekening boven de €350 komt.
- Wij bieden een selectie zorgvuldig gekozen wijnen aan, maar soms hebben onze gasten ook een bijzondere fles die ze willen openen voor hun gezelschap. Dat is mogelijk; Wij rekenen € 15,- per fles kurkgeld. Let op: dit is alleen mogelijk voor één of twee flessen; alle overige dranken dienen bij De Vondeltuin gekocht te worden.
- Bij zeer slecht weer zullen wij ons best doen om uw reservering overdekt, binnen of indien mogelijk naar ons zusterrestaurant Café Kiebêrt te verplaatsen.
- Het is niet mogelijk om een deel van ons terras af te sluiten; andere gasten kunnen door uw gezelschap lopen.
- Voor lunch- of diner groepen van 15 of meer personen bieden wij vaste menu's aan. Voor diners moeten wij de individuele keuzes voor de hoofdgerechten minimaal 48 uur van tevoren weten, samen met eventuele dieetwensen.

Betalen & annuleren

- Voor groepen vragen wij een aanbetaling, te voldoen uiterlijk 1 week na bevestiging van de reservering, om de reservering te bevestig. Dit wordt dan op de dag van je evenement in mindering gebracht op je factuur. De hoogte van de aanbetaling is afhankelijk van de grote van uw gezelschap:
 - o 15-50 personen als iedereen betaalt zelf – geen aanbetaling
 - o 15-50 personen samen betalen - €150
 - o 51-100 personen – aanbetaling €250

- 101-150 personen – aanbetaling €350
- 150+ personen – aanbetaling €500

- Bij annuleringen die ten minste 1 weken voor de datum van de reservering worden gemaakt, wordt de aanbetaling volledig terugbetaald. Bij annulering minimaal 72 uren voor de datum van de reservering wordt een aanbetaling van 50% in rekening gebracht. Bij annulering met een opzegtermijn van minder dan 72 uren vervalt de aanbetaling, behalve in extreme omstandigheden.

- Het aantal gasten voor een dinergroep van meer dan 15 personen moet ten minste 24 uur van tevoren worden bevestigd. Een late of onaangekondigde vermindering van het aantal gasten kan ertoe leiden dat de volledige menuprijs nog steeds in rekening wordt gebracht voor het oorspronkelijke aantal gasten.

- Als een evenement om welke reden dan ook door ons wordt geannuleerd, ontvang je je aanbetaling volledig terug.

- Betalen op factuur is mogelijk, maar alleen indien dit vooraf per e-mail is afgesproken. We zullen alle details van je van tevoren van je nodig hebben. Op de avond zelf zal onze leidinggevende aan jou (of iemand anders als jij dat liever hebt) vragen een handtekening te zetten op onze opgegeven bon. Wij hanteren een betalingstermijn van 14 dagen.