

Algemene voorwaarden – zomer

- Voor het maken van een reservering hebben we je naam, telefoonnummer en email adres nodig. Graag horen we ook de datum, tijd van aanvang en het verwachte aantal personen.
- Reserveringen worden één week “in optie” gehouden; als we daarna geen bevestiging van je hebben ontvangen, zullen we de reservering annuleren.
- Groepsreserveringen hebben geen voorrang aan de barren.
- Indien je eigen versieringen meeneemt, dien je deze bij vertrek weer mee te nemen. Confetti is niet toegestaan.
- De Vondeltuyn moet om 00.00 helemaal leeg zijn. De laatste ronde is uiterlijk tussen 23.00 en 23.30.
- Van eind maart t/m begin oktober, en in de wintermaanden voor 17.00 uur, is het niet mogelijk om binnen te reserveren.
- Je bent van harte welkom om je eigen verjaardagstaart mee te nemen. Hiervoor rekenen wij € 1,50 “bordjesgeld” per persoon, tenzij de totale rekening boven de €350 komt, dan vervalt het bordjesgeld.
- Wil je liever een zelfgekozen wijn serveren, dan rekenen wij €15 kurkgeld per fles. Je mag maximaal 3 flessen zelf meenemen. Kijk vooral even op onze drankkaart zodat je kan zien wat wij allemaal in huis hebben.
- Bij slecht weer regelen we dat de reservering overdekt wordt, we houden altijd een plek vrij onder de parasols. Er is ook een optie om te kijken of er nog plek binnen is bij ons zusterbedrijf, [Café Kiebêrt](#) (ook in Zuid).
- Het is niet mogelijk om een deel van ons terras af te sluiten; andere gasten kunnen door uw gezelschap lopen.
- Voor lunch- of dinergroepen van 15 of meer personen bieden wij vaste menu's aan. Voor diners moeten wij de individuele keuzes voor de hoofdgerechten minimaal 48 uur van tevoren weten, samen met eventuele dieetwensen.

Betalen & annuleren

- Voor een reservering van een groep vragen wij een aanbetaling, de reservering is pas definitief als wij de aanbetaling in goede orde hebben ontvangen. Dit wordt dan op de dag van je evenement in mindering gebracht op de factuur. De hoogte van de aanbetaling is afhankelijk van de grootte van uw gezelschap:
 - o 15-50 personen aanbetaling €150
 - o 51-100 personen aanbetaling €250
 - o 101-150 personen aanbetaling €350
 - o 150+ personen aanbetaling €500
 - o 15-50 personen, een borrel waar iedereen voor zich betaalt – geen aanbetaling.

- Bij annulering die ten minste 1 week voor de datum van de reservering wordt gemaakt, wordt de aanbetaling volledig terugbetaald. Bij annulering minimaal 72 uren voor de datum van de reservering wordt een aanbetaling van 50% in rekening gebracht. Bij annulering met een opzegtermijn van minder dan 72 uren vervalt de aanbetaling, behalve in extreme omstandigheden.

- Het aantal gasten voor een dinergroep van meer dan 15 personen moet ten minste 48 uur van tevoren worden bevestigd. Een late of onaangekondigde vermindering van het aantal gasten kan ertoe leiden dat de volledige menuprijs nog steeds in rekening wordt gebracht voor het oorspronkelijke aantal gasten.

- Als een evenement om welke reden dan ook door ons wordt geannuleerd, ontvang je je aanbetaling volledig terug.

- Betalen op factuur is mogelijk, maar alleen indien dit vooraf per e-mail is afgesproken. We zullen alle details van tevoren van je nodig hebben. Op de avond zelf zal onze leidinggevende aan jou (of iemand anders als jij dat liever hebt) vragen een handtekening te zetten op de eind-bon. Wij hanteren een betalingstermijn van 14 dagen.