



Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden

- Voor het maken van een reservering hebben we je naam, telefoonnummer en emailadres nodig. Graag horen we ook de datum, aanvangstijd en het verwachte aantal personen.
- Groepsreserveringen hebben geen voorrang bij de barren.
- Betalen op factuur is mogelijk, maar alleen indien dit vooraf per email met ons is afgesproken. We zullen alle gegevens van te voren nodig hebben. Op de avond zelf zal onze leidinggevende aan jou (of iemand anders als je dat liever hebt) vragen een handtekening te zetten op de definitieve bon. Wij hanteren een betalingstermijn van 14 dagen.
- Bij annulering die ten minste 1 week voor de datum van de reservering wordt gemaakt, wordt de aanbetaling volledig terugbetaald. Bij annulering minimaal 72 uur voor de datum van de reservering wordt een aanbetaling van 50% in rekening gebracht. Bij annulering binnen 72 uur voor aanvang van het evenement vervalt de aanbetaling. Behalve in uitzonderlijke gevallen.
- Als een evenement om welke reden dan ook door ons wordt geannuleerd, ontvang je je aanbetaling volledig terug.
- De Vondeltuin moet om 00:00 echt helemaal leeg zijn. De laatste ronde is uiterlijk tussen 23:00 en 23:30. In verband met onze burens en strenge regelgeving is later dan 00:00 helaas echt geen mogelijkheid.
- Reserveringen worden één week "in optie" gehouden; als we daarna geen bevestiging van je hebben ontvangen, zullen we de reservering annuleren.
- Van maart tot oktober is het niet mogelijk om bij ons binnen te reserveren. In de wintermaanden is binnen reserveren mogelijk vanaf 18:00 tot 00:00.
- Indien je je eigen versiering meeneemt, dien je deze bij vertrek weer mee te nemen of op te ruimen. Confetti is helaas niet toegestaan.



Algemene voorwaarden zomer (Maart to halverwege Oktober)

- Reserveringen worden één week “in optie” gehouden; als we daarna geen bevestiging van je hebben ontvangen, zullen we de reservering annuleren.
- Voor groepen vanaf 30 personen vragen wij een aanbetaling, te voldoen uiterlijk 6 weken voor de reservering. Dit wordt dan op de dag van uw evenement in mindering gebracht op de factuur. De hoogte van de aanbetaling is afhankelijk van de grootte van het gezelschap:
20-30 personen - geen aanbetaling
30-40 personen - aanbetaling van €150,-
40-50 personen - aanbetaling van €250,-
50-100 personen - aanbetaling van €500,-
- Bij zeer slecht weer zullen wij ons best doen om de reservering overdekt, binnen of indien mogelijk naar ons zusterrestaurant Café Kiebhêrt te verplaatsen.
- Het is niet mogelijk om een deel van ons terras af te sluiten, andere gasten kunnen mogelijk door uw gezelschap lopen.

Algemene voorwaarden winter (half Oktober tot eind Februari)

- Wij rekenen geen huurprijs, wel een omzetgarantie van €750,-
- Reserveringen moeten minimaal 1 week van tevoren worden gemaakt.
- Reserveringen kunnen 72 uur in optie worden gehouden. Als we binnen dat tijdsbestek geen bevestiging ontvangen, dan moeten we de datum vrijgeven voor andere potentiële reserveringen.
- Reserveringen dienen bevestigd te worden met een aanbetaling van ongeveer 30% van je budget. Dit voorschot zal op de avond van je evenement van de rekening worden getrokken. Wanneer je je reservering bevestigd, zullen wij een link naar je sturen om deze te betalen.